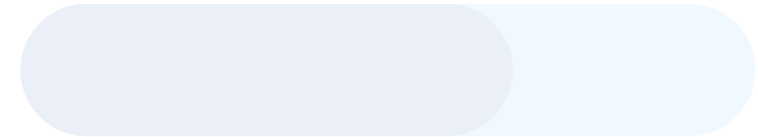




CÂMARA
MARECHAL FLORIANO

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO **2024**

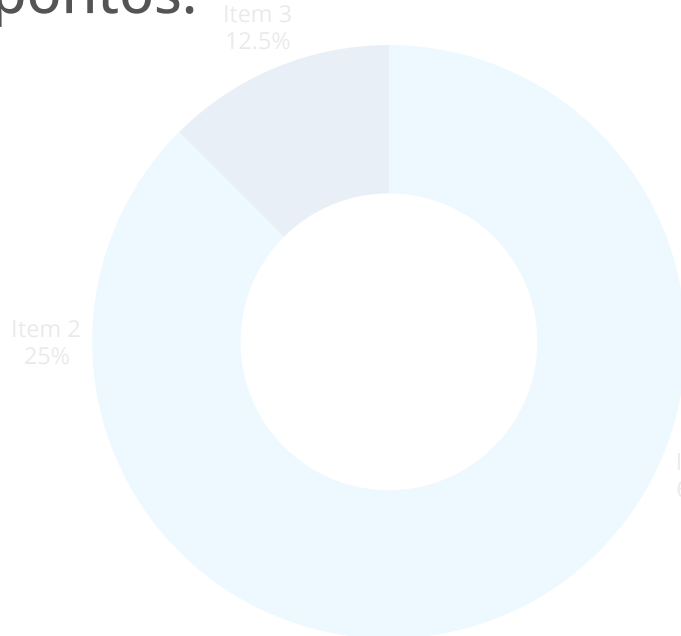




Apresentação.

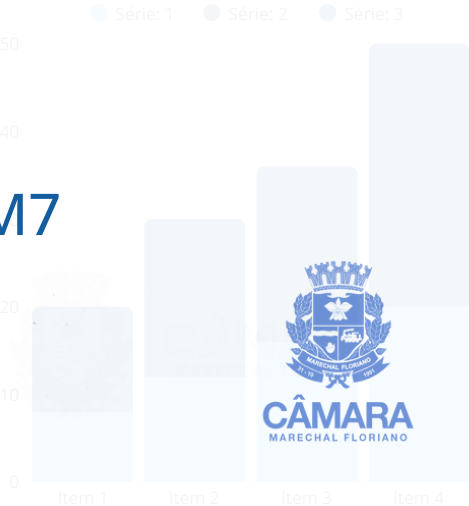
A Pesquisa de Satisfação disponibilizada no site da Câmara é composta por 16 questionamentos, cada um com 04 possíveis respostas objetivas de múltipla escolha, onde o cidadão deverá selecionar uma resposta por questionamento, exceto o item 16, cuja resposta é livre. A pesquisa avalia os serviços da Câmara com base nos seguintes pontos:

- clareza das informações apresentadas;
- facilidade de uso e de navegação no site, sistema ou aplicativo;
- qualidade dos canais de comunicação e atendimento;
- performance, estabilidade e disponibilidade do serviço;
- tempo para obtenção do serviço; e eficácia do processo de requisição do serviço.



A pesquisa foi disponibilizada no site institucional, página inicial, menu institucional. Houve divulgação da realização no site institucional e nas redes sociais da câmara conforme link: <https://www.facebook.com/photo/?fbid=122138870816793413&set=a.122103031202793413>

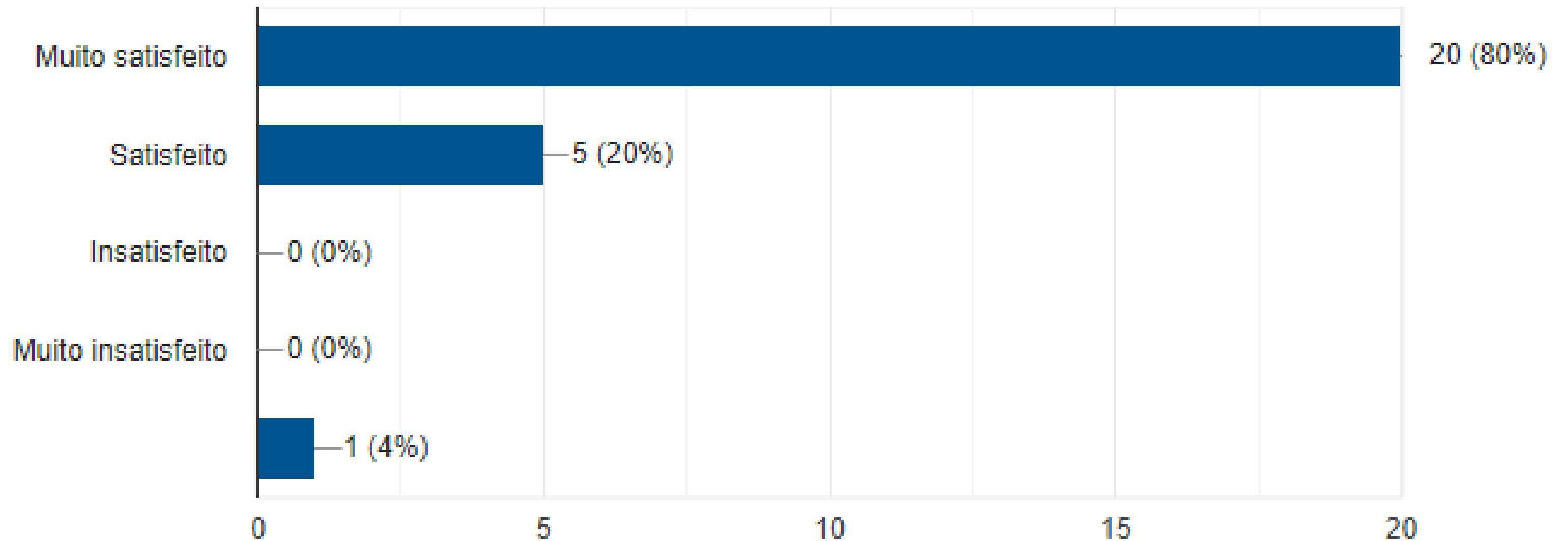
O questionário ficou disponível para resposta durante o mês de junho/2025 e alcançou 25 participantes. O questionário foi elaborado no GoogleForms, disponibilizado no link: <https://forms.gle/42jKoR7HxjvCAN8M7>



1. Qual é o seu nível de satisfação geral em relação aos serviços oferecidos pela Câmara Municipal de Marechal Floriano?

[Copiar gráfico](#)

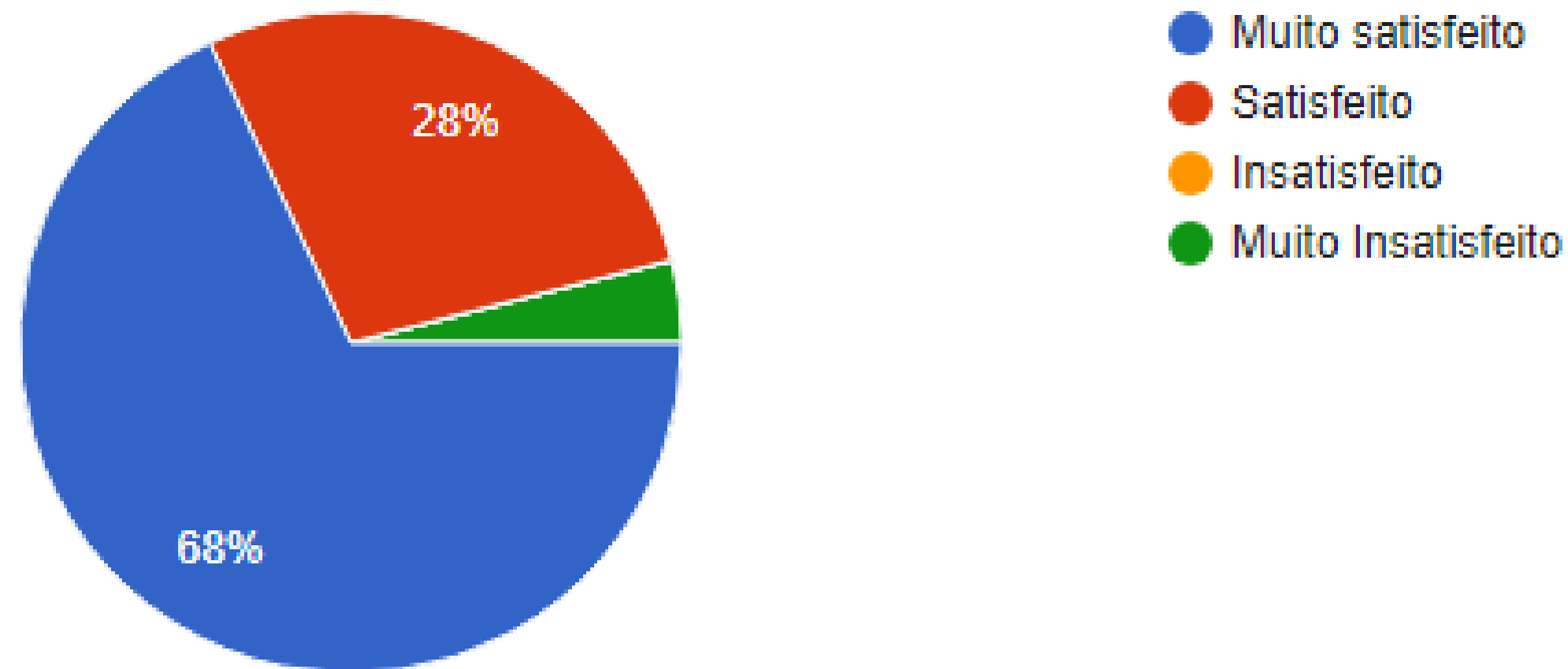
25 respostas



2. Como você avalia a clareza das informações fornecidas pela Câmara Municipal de Marechal Floriano?

 Copiar gráfico

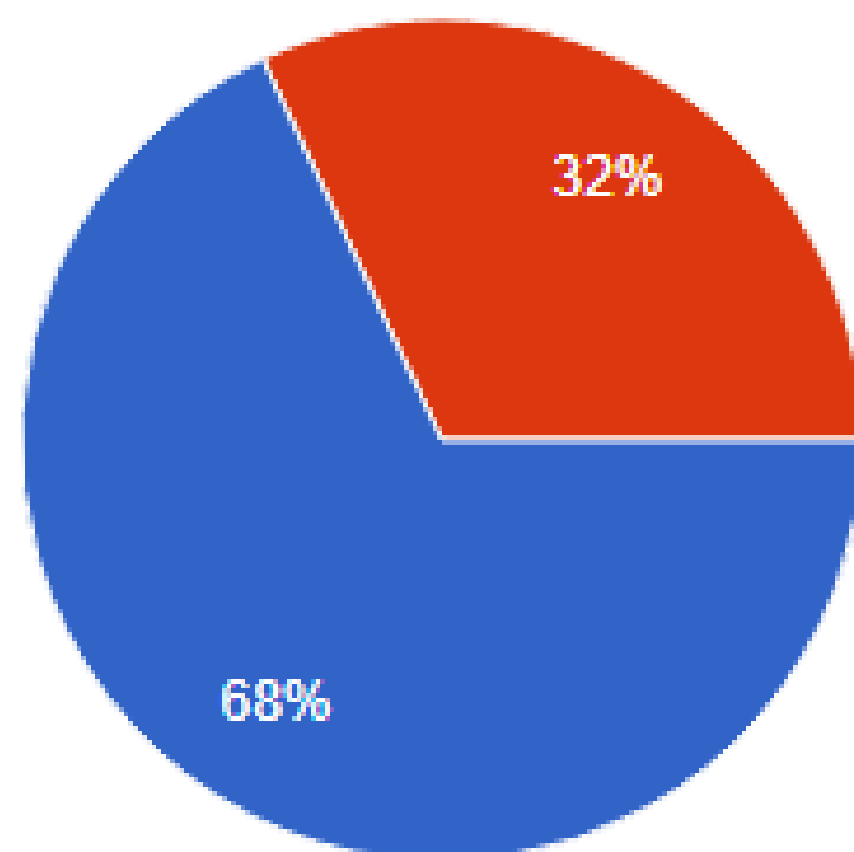
25 respostas







3. Como você avalia a disponibilidade e a eficiência dos serviços oferecidos pela Câmara Municipal de Marechal Floriano?

 [Copiar gráfico](#)

25 respostas

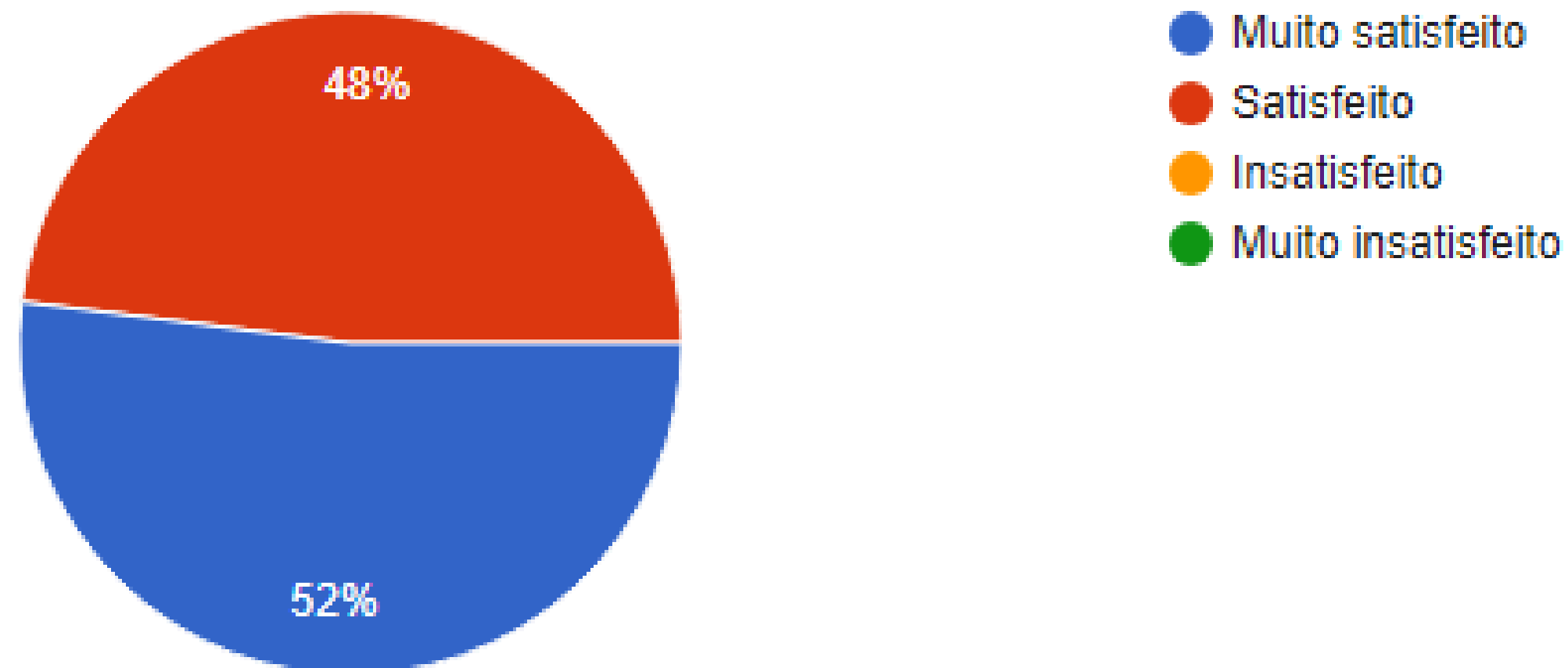


-  Muito disponível e eficiente
-  Disponível e eficiente
-  Pouco disponível e eficiente
-  Muito pouco disponível e eficiente

4. Como você avalia a acessibilidade dos canais de comunicação da Câmara Municipal de Marechal Floriano (telefone, e-mail, site, redes sociais etc.)?

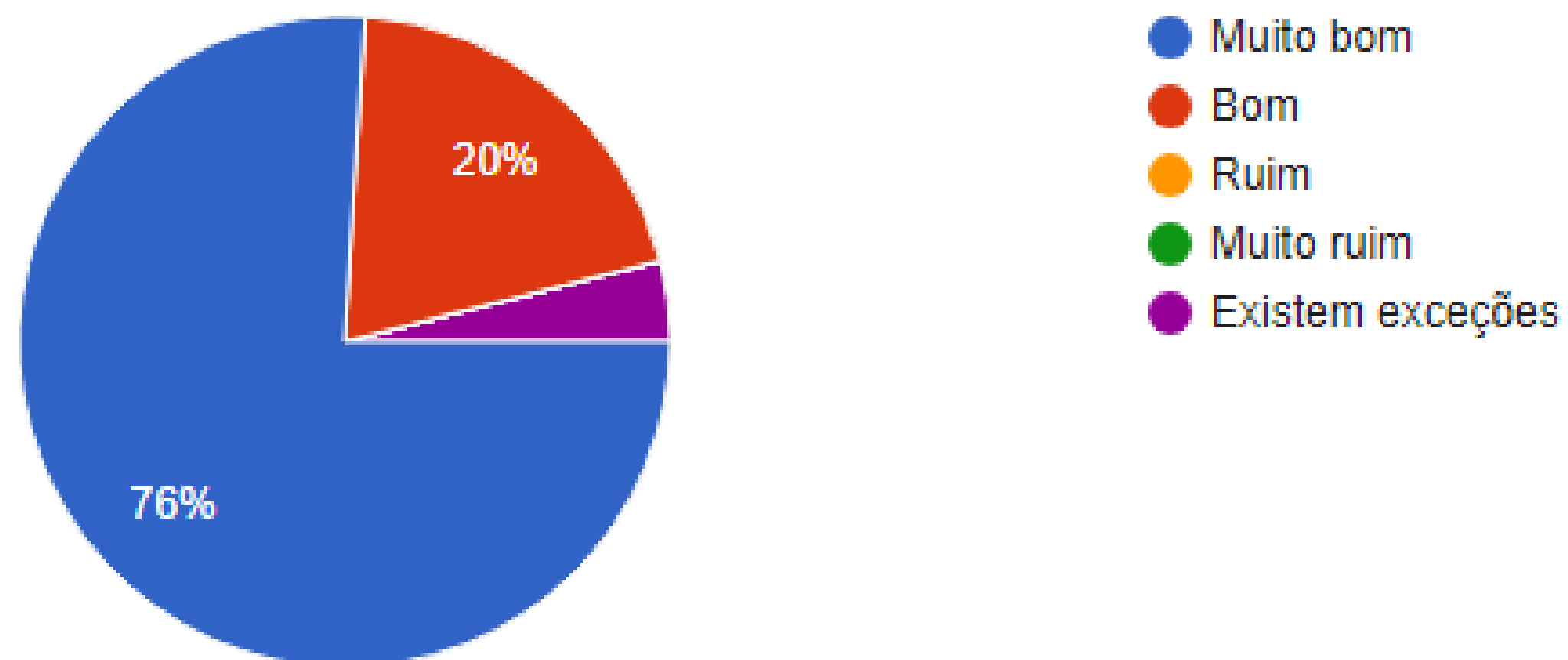
 Copiar gráfico

25 respostas



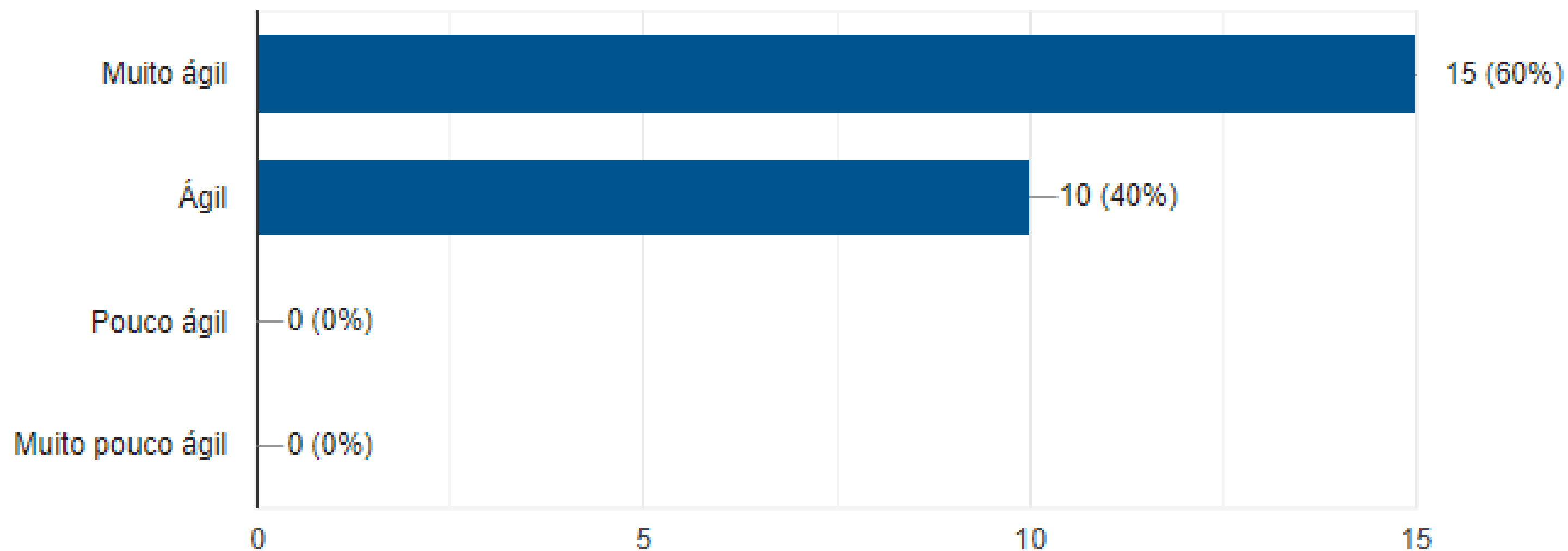
5. Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelos funcionários da Câmara Municipal de Marechal Floriano?

25 respostas



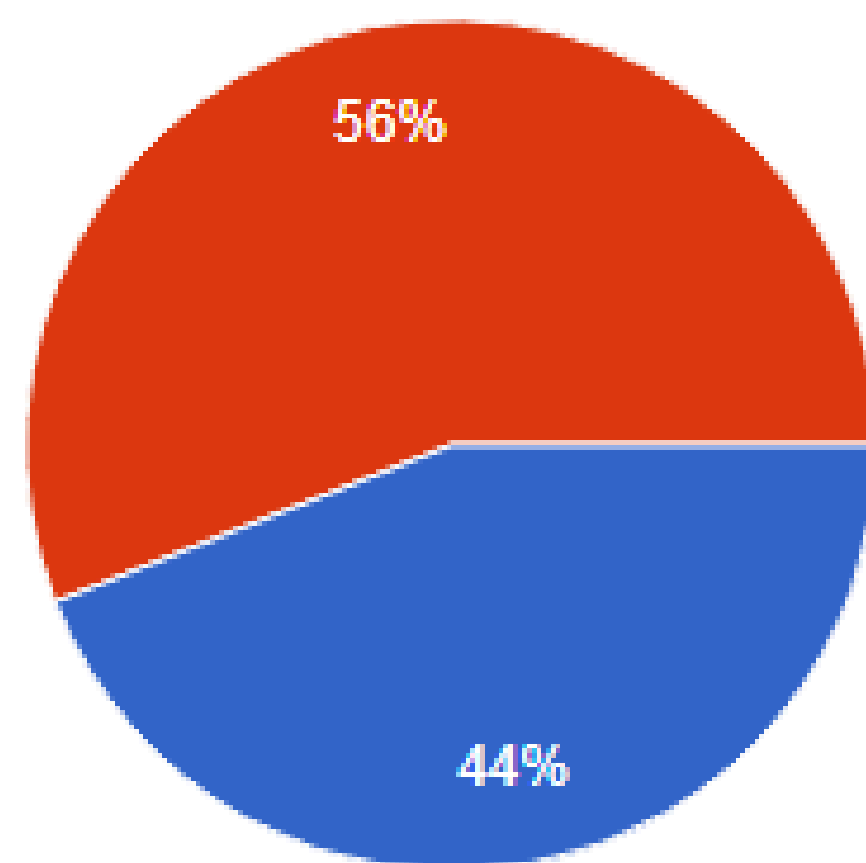
6. Qual é a sua percepção em relação à agilidade na resolução de demandas e solicitações pela Câmara Municipal de Marechal Floriano?





25 respostas



8. Você se sente informado(a) sobre as atividades e decisões tomadas pela Câmara Municipal de Marechal Floriano?

25 respostas

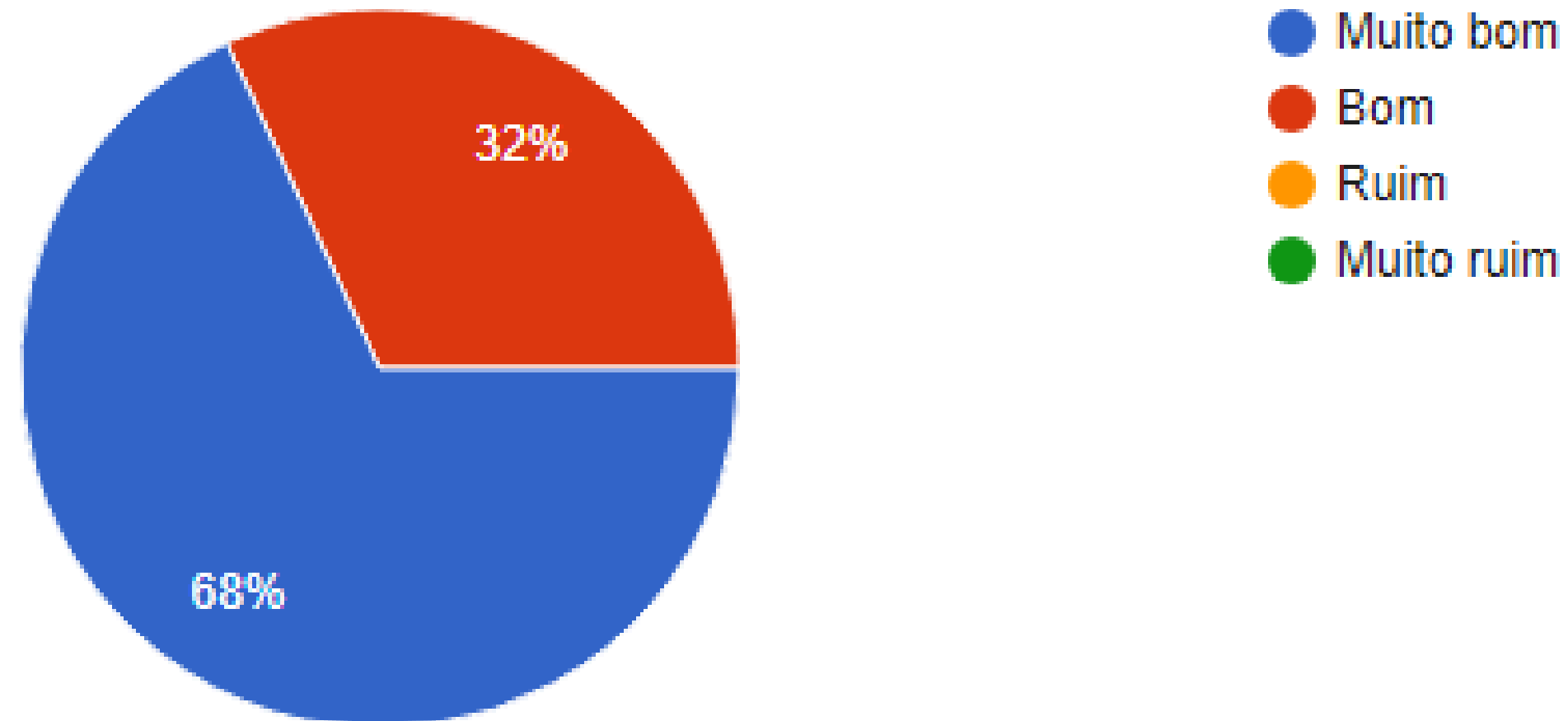


-  Muito informado(a)
-  Informado(a)
-  Pouco informado(a)
-  Muito pouco informado(a)

9. Como você avalia os serviços prestados pelo Espaço Cidadão da Câmara Municipal de Marechal Floriano?

 Copiar gráfico

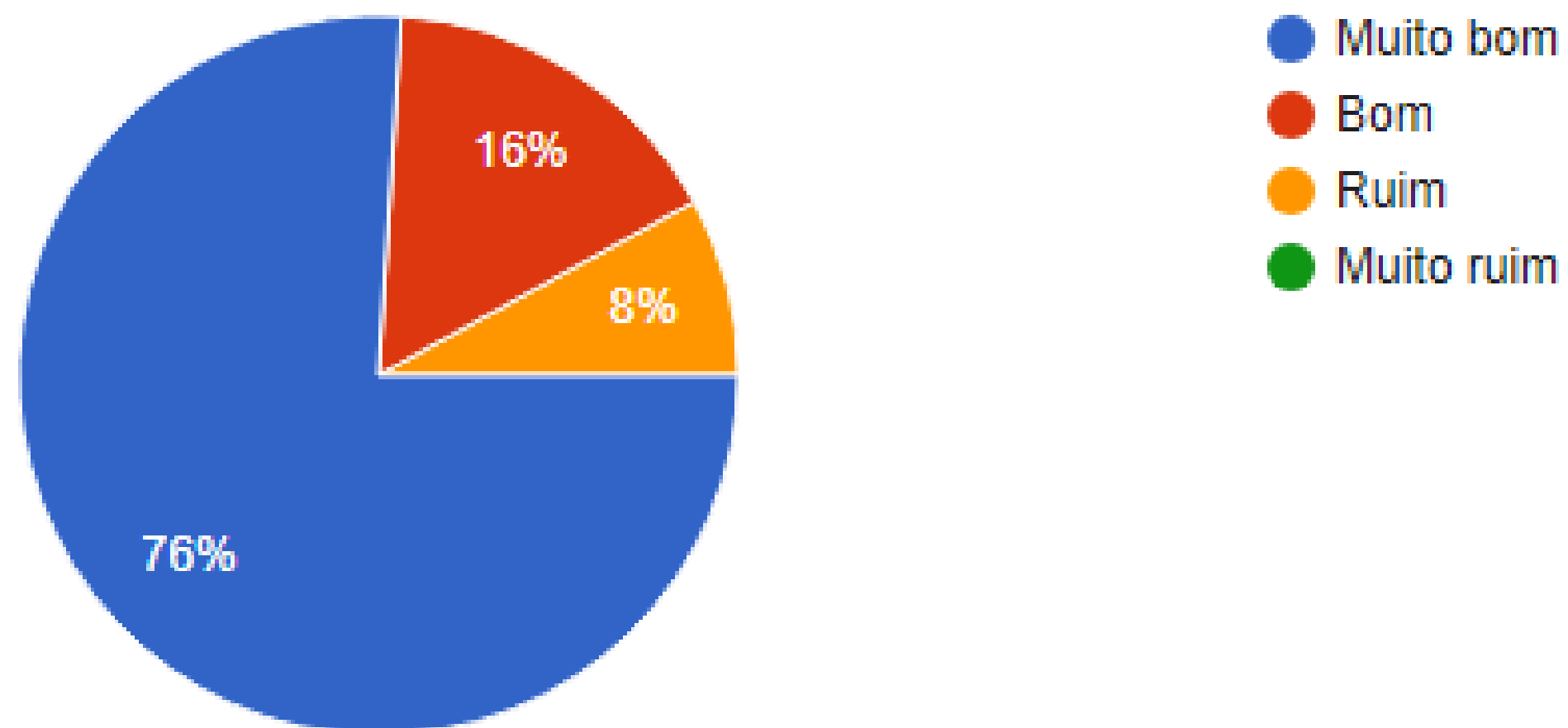
25 respostas



10. Como você avalia os serviços prestados pelo Espaço do Empreendedor da Câmara Municipal de Marechal Floriano?

 Copiar gráfico

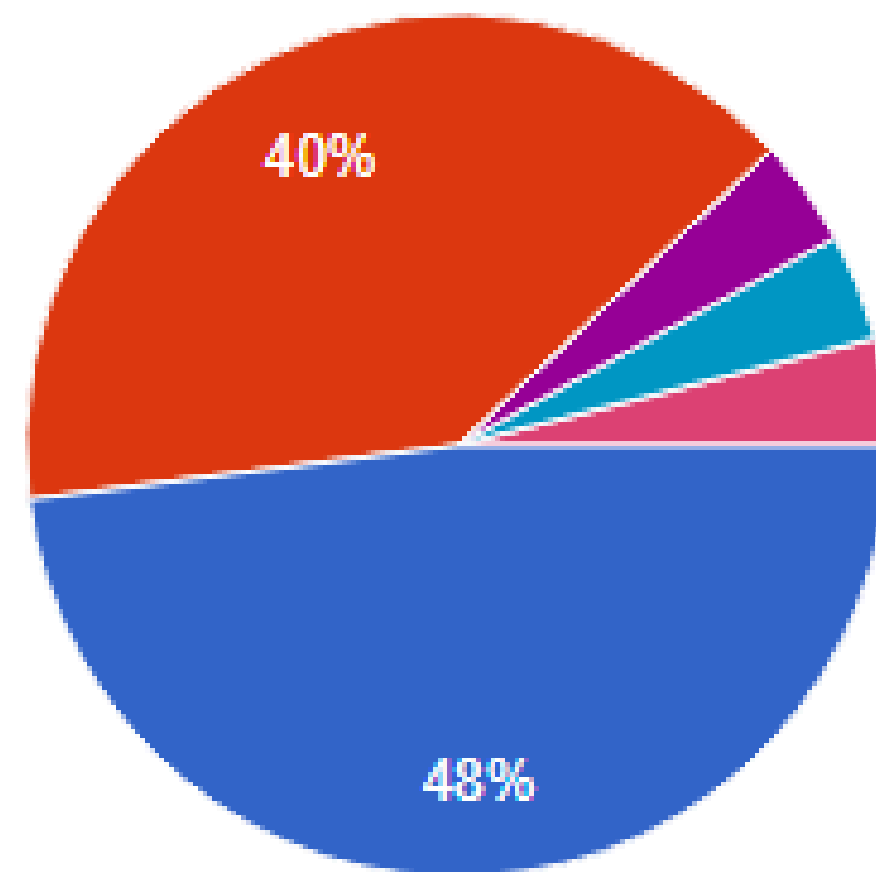
25 respostas










11. Como você avalia os serviços prestados pelo Procon Legislativo da Câmara Municipal de Marechal Floriano?

 Copiar gráfico

25 respostas

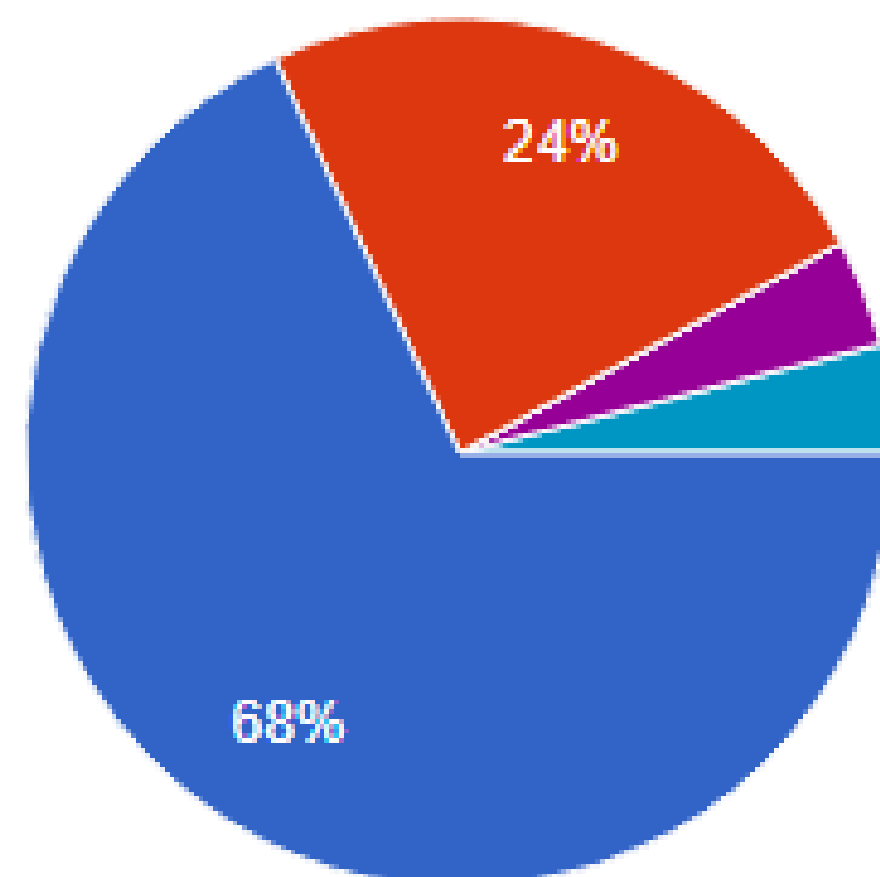








-  Muito bom
-  Bom
-  Ruim
-  Muito ruim
-  Não usei, sem conhecimento
-  Nunca utilizei, queria conhecer e saber onde funciona
-  Não tenho o que dizer pq ainda não precisei dos serviços

12. Como você avalia a transparência e o combate à corrupção na Câmara Municipal de Marechal Floriano?

 Copiar gráfico

25 respostas

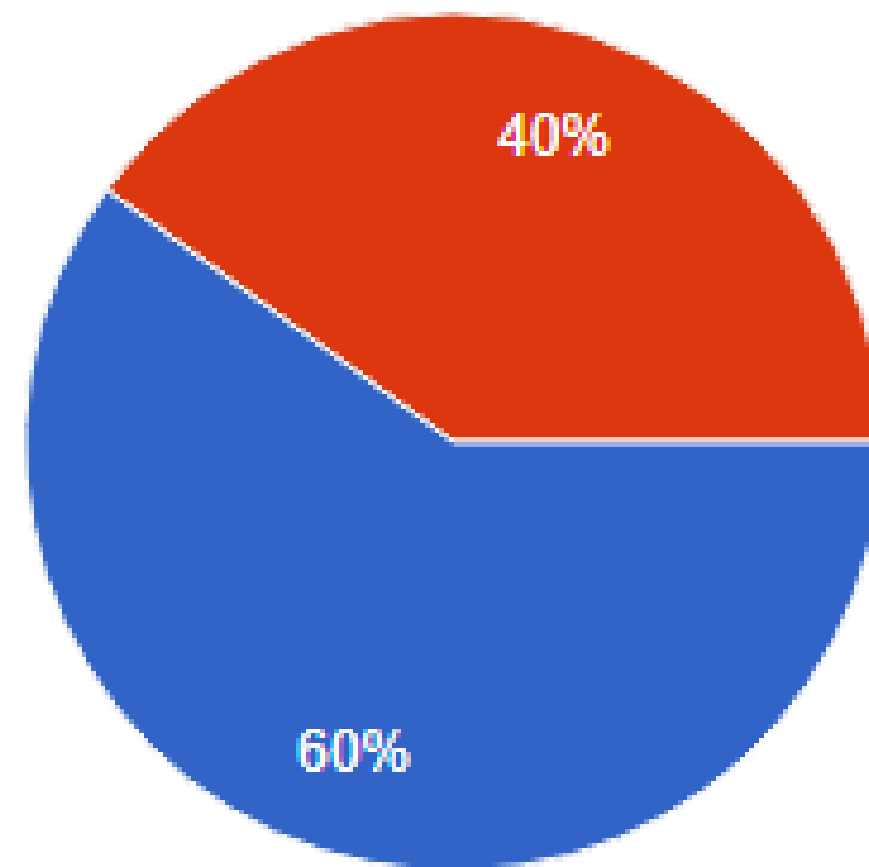






-  Muito bom
-  Bom
-  Ruim
-  Muito ruim
-  Não tenho conhecimento
-  Ainda não vi então não posso opinar

13. Você acredita que a Câmara Municipal de Marechal Floriano está aberta a receber críticas e sugestões da população?

 Copiar gráfico

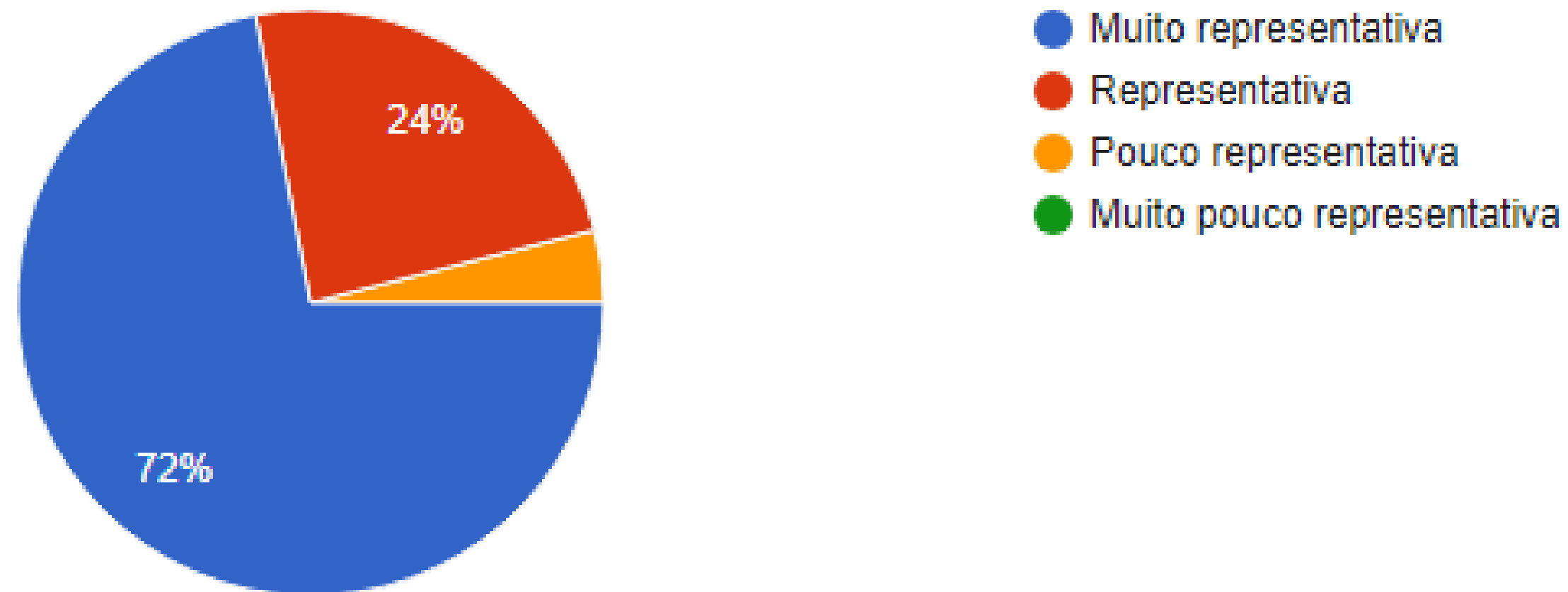
25 respostas



-  Concordo plenamente
-  Concordo
-  Discordo
-  Discordo totalmente

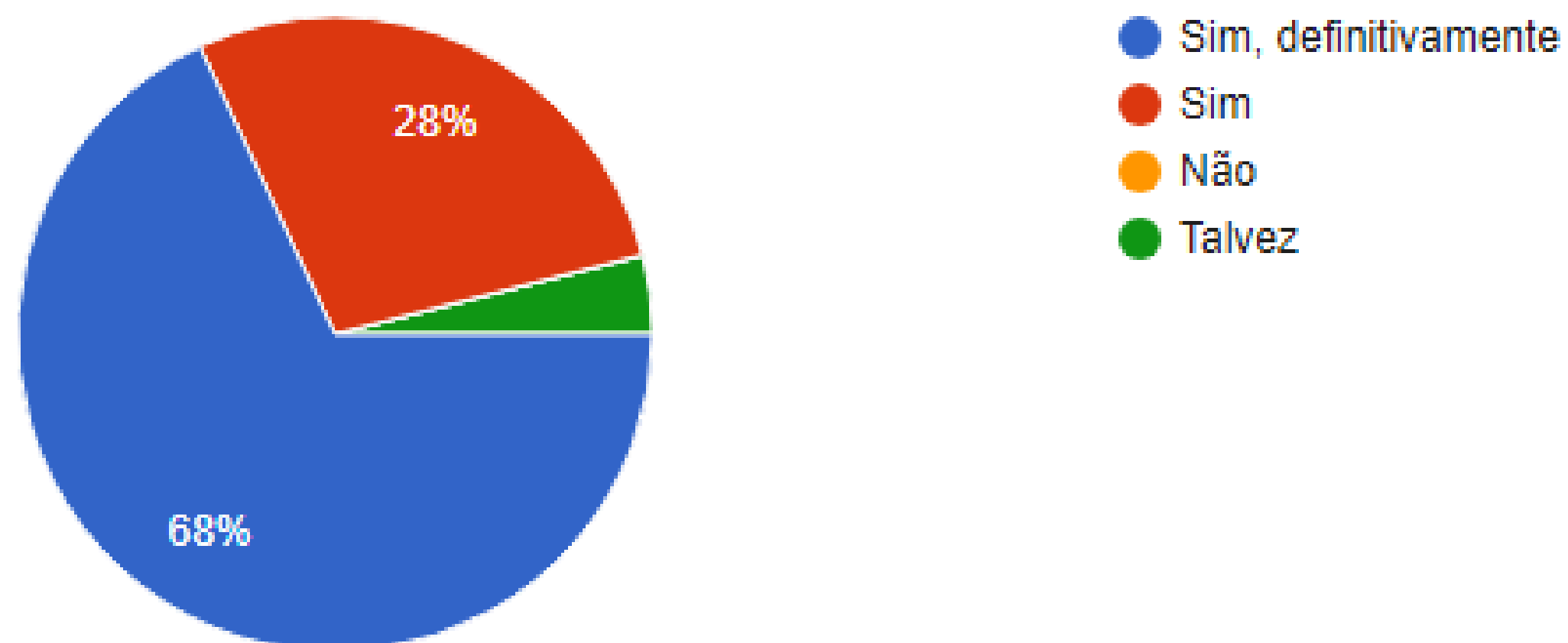
14. Como você avalia a representatividade da Câmara Municipal de Marechal Floriano em relação aos interesses da população?

25 respostas



15. Com base em sua experiência, você recomendaria os serviços da Câmara Municipal de Marechal Floriano a outras pessoas?

25 respostas



16. Você tem alguma sugestão para melhorar os serviços prestados pela Câmara Municipal de Marechal Floriano?

10 respostas

Não resta tudo ok

Não

Apoio da câmara e população,o que é bom pode sempre melhorar!

Sim um canal de sugestões e reclamações anônimas

Seria bom se tivesse mais pessoas que fizessem serviço de INSS pois tem só uma pessoa o que dificulta quando ela não está presente e no horário de almoço e que e bem grande

Melhorar a qualidade da imagem nas transmissões ao vivo e divulgar a pauta da sessões

Colocar mais pessoas para fazer a parte de INSS e pedir para alguns funcionários do espaço empreendedor melhorar o humor posi estão sempre de cara fechada e tratando com arrogância

Dá direito e voz a população nas sessões seria um paço a mais

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO 2024



CÂMARA
MARECHAL FLORIANO

Grupo 1



Grupo 2



Grupo 3



Série 1 Série 2 Série 3

